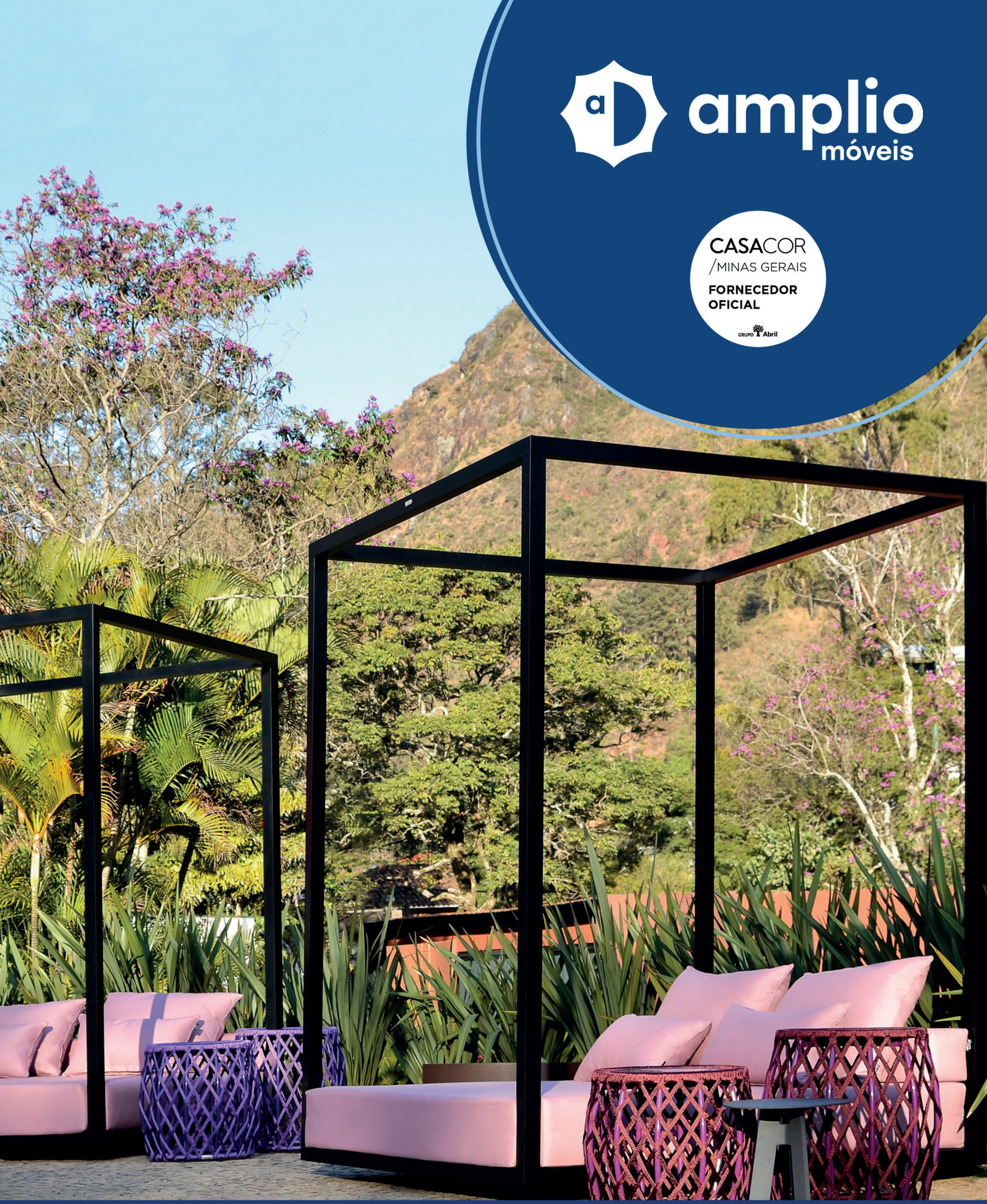
amplio
móveis

CASACOR
/MINAS GERAIS
FORNECEDOR
OFICIAL
GRUPO Abril



TERMO DE GARANTIA
ASSISTÊNCIA TÉCNICA
MANUAL DE MANUTENÇÃO

PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um produto amplio móveis

Somos uma marca mineira, produzido orgulhosamente no Brasil.
Valorizamos o design e primamos por um mobiliário com beleza e durabilidade.

Obrigada por fazer parte da nossa história.

Para aumentar a vida útil e maior durabilidade do seu produto, aconselhamos que leia com atenção todas as instruções e informações contidas neste certificado.

COMO ACIONAR A GARANTIA

Para acionar a garantia, o cliente deve procurar diretamente a loja em que adquiriu o produto ou entrar em contato com a fábrica.

Para darmos início à avaliação o cliente nos enviará breve relato do defeito identificado, fotos (do produto em geral e fotos específicas com foco no defeito) e nota fiscal de compra, para apontarmos a melhor solução. Serão avaliados os reparos necessários ou a troca do produto, sempre que o defeito ou avaria estiver devidamente acobertado pela garantia.

O prazo de garantia é contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal pela fábrica. A constatação do mau uso descaracteriza a garantia a qualquer tempo. O frete por conta da fábrica se aplica apenas no primeiro ano de garantia do produto quando decorrente de defeito de fabricação.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA PERMANENTE

Mesmo depois de expirado o período da garantia, o cliente poderá fazer a manutenção e reparo de seus móveis por meio de nossos serviços de Assistência Técnica. Nestes casos, o valor da manutenção ou reparo ficará a cargo exclusivo do proprietário solicitante, podendo ser requisitado um prévio orçamento do serviço, ao entrar em contato com a fábrica.

A Amplio móveis disponibiliza o serviço de reformas em toda a sua linha de produtos. Solicite orçamento via loja revendedora e/ou representante.

Frete por conta do cliente.

SITUAÇÕES NÃO ACOBERTADAS PELO TERMO DE GARANTIA

Exclui-se da presente garantia o conserto ou a troca de produtos danificados em decorrência dos casos citados abaixo:

- Defeitos originados de transporte efetuado por terceiros. O produto deverá ser conferido no ato da entrega;
- Uso inadequado e destinação diversa daquela a qual o produto foi projetado;
- Armazenamento incorreto, mau uso, conservação inadequada, danos causados por acidentes ou animais, limpeza com produtos não recomendados e manuseio incorreto por terceiros.
- Quebras, arranhões e batidas após a conferência do móvel pelo cliente no ato da entrega.
- Desbotamento natural.
- Estiramento do tecido.
- Desgaste natural pelo tempo e por exposição contínua a agentes intempéries (sol, chuva, calor, frio, umidade, temporais, vendavais, etc.).
- Vidros ou pedras quebrados, móveis arranhados e batidos, almofadas esfoladas, rasgadas e manchadas após a conferência dos produtos pelo cliente no ato da entrega.
- Problemas provocados pelo contato com produtos químicos e abrasivos.
- Móvel vendido ou repassado a terceiros sem documento fiscal exigido por lei.
- Caso o produto seja transferido para terceiros o período de garantia limita-se ao previsto na lei do Código de Defesa do Consumidor. O cliente deverá transferir a nota fiscal de compra original e esse Certificado de Garantia ao novo usuário, ficando inalterado o período de vigência, cujo início compreende a data de aquisição do produto pelo primeiro comprador.

PRAZOS DE GARANTIA – MANUTENÇÃO E CUIDADOS

GARANTIA

Estrutura de alumínio

5 ANOS – USO RESIDENCIAL

3 ANOS – USO CORPORATIVO

A garantia se referente a defeito de fabricação: montagem e solda.

GARANTIA

1 ANO

Pintura eletrostática

A pintura que reveste os produtos Amplio é composta de resina Poliéster com aplicação eletrostática, o que garante maior vida útil quando expostos diretamente ao sol ou fontes de ondas ultravioletas.

A garantia se refere a defeito de fabricação: descascamento.
Não aplicável quando se refere à tonalidade.

MANUTENÇÃO E CUIDADOS:

- Não arrastar e/ou colocar objetos pesados em cima do móvel.
- Evitar pressão somente em uma ou duas das pernas dos produtos, pois os móveis foram desenvolvidos para que a pressão empregada ao sentar ou deitar, seja distribuída em todos os pontos de resistência, evitando assim quebras ou deformidades.
- Nunca sentar em mesas de jantar ou laterais.
- Não use os móveis como escada ou apoio ao sentar nos braços ou encosto. Podemos ter o comprometimento das estruturas metálicas.
- Em caso de peças colocadas dentro de piscinas e também usadas em áreas litorâneas requerem um cuidado especial. Devido ao contato permanente com produtos de limpeza da piscina (cloro e outros) e também maresia, a oxidação do alumínio, manchas na pintura, craqueamento e corrosão vão aparecer. Orientamos retirar as peças semanalmente e lavá-las com água e sabão neutro para prolongar a permanência das características originais, porém nestas condições, oxidação e manchas irão sempre aparecer.
- Alumínio com pintura brilhante: Para manter o brilho, use cera automotiva, aplicando com uma flanela branca por todo alumínio. Em seguida, retire o excesso e dê o brilho com uma flanela seca e macia. Alumínio com pintura fosca microtexturizado: Utilize óleo mineral líquido com uma flanela limpa por toda a estrutura. Em seguida retire o excesso com uma flanela seca e macia.

amplio móveis

GARANTIA | **1 ANO**

Corda Náutica

A corda utilizada nos produtos Amplio recebe tratamento especial contra o sol, conhecido como "proteção UV". A aplicação deste tratamento ao fio garante maior durabilidade ao produto. É um material flexível, resistente e disponível em diversas cores.
Trançados artesanalmente, os produtos em corda trazem personalidade em concordância com a beleza e a funcionalidade.

A garantia se refere a defeito de fabricação: resistência.
Não aplicável quando se refere à tonalidade.

MANUTENÇÃO E CUIDADOS:

- Nunca utilize produtos químicos ou abrasivos para a limpeza das cordas. Como solventes, álcool, cloro, palha de aço ou derivados, sob pena de manchar ou danificar o produto.
- Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfuro cortantes podem danificar a corda náutica ocasionando a perca da garantia.
- A limpeza das partes compostas em corda deve ocorrer quando necessária, usando somente água corrente e sabão neutro com esponja ou pano. Deixar secar à sombra.
- Procure armazenar o produto em local seco e fresco e ausente dos raios solares para aumentar sua vida útil.
- Nunca pise na corda.
- Se por um longo período os móveis não forem usados, deverão permanecer cobertos e protegidos do sol, chuva e umidade, sob pena de diminuir sua vida útil. Recomendamos a utilização de capas de proteção.



amplio móveis

GARANTIA | **1 ANO**

Corda Elástica

A corda elástica utilizada nos produtos Amplio recebe tratamento especial contra o sol, conhecido como “proteção UV”. A aplicação deste tratamento ao fio garante maior durabilidade ao produto. O interior deste material é uma borracha esponjosa EPDM, envolto por uma manta de tricot, os fios são resistentes composição em polipropileno.

MANUTENÇÃO E CUIDADOS:

- Nunca utilize produtos químicos ou abrasivos para a limpeza das cordas. Como solventes, álcool, cloro, palha de aço ou derivados, sob pena de manchar ou danificar o produto.
- Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfuro cortantes podem danificar a corda náutica ocasionando a perca da garantia.
- A limpeza das partes compostas em corda deve ocorrer quando necessária, usando somente água corrente e sabão neutro com esponja ou pano. Deixar secar à sombra.
- Procure armazenar o produto em local seco e fresco e ausente dos raios solares para aumentar sua vida útil.
- Este material é indicado somente para áreas internas.
- Nunca pise na corda.
- Se por um longo período os móveis não forem usados, deverão permanecer cobertos e protegidos do sol, chuva e umidade, sob pena de diminuir sua vida útil. Recomendamos a utilização de capas de proteção.



amplio móveis

GARANTIA | **1 ANO**

Fibra Sintética

As fibras sintéticas são compostas de polipropileno e polietileno. Recebem aditivos anti-UV que evitam o ressecamento e a descoloração precoce.
É resistente à água e 100% reciclável.

Apesar deste fator, a exposição diretamente ao sol poderá acelerar o processo de desbotamento e alterações na cor da fibra sintética.
As fibras sintéticas possuem variações de mesclas entre os tons claros e escuros e quando fabricado em lotes diferentes poderão apresentar alterações de tonalidade, não sendo considerado como defeito de fabricação.

A garantia se refere a defeito de fabricação: resistência.
Não aplicável quando se refere à tonalidade.

MANUTENÇÃO E CUIDADOS:

- Limpeza com água, sabão neutro e esponja macia. Em seguida passe uma flanela seca sobre a superfície.
- Não utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro nem palha de aço e derivados. Sob pena de manchar ou danificar a fibra.
- Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados. Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfuro cortantes podem danificar a fibra sintética ocasionando a perca da garantia.



amplio móveis

GARANTIA | **1 ANO**

Tela Sling

As telas utilizadas no mobiliário Amplio são compostas por fios de poliéster revestidos por PVC de alta qualidade, com cores diversas e tratamento antimicrobiano que inibe o crescimento de bactérias causadoras de manchas, mofo e bolor.

A garantia se refere a defeito de fabricação: resistência.
Não aplicável quando se refere à tonalidade.

MANUTENÇÃO E CUIDADOS:

- Para a limpeza, utilize esponja macia não abrasiva, umedecido em água e sabão neutro, logo depois, passe uma flanela seca.
- Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados. Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfuro cortantes podem danificar a tela ocasionando a perca da garantia.
- Móveis em tela sintética expostos diretamente as intempéries e áreas praianas sugerimos limpeza semanal.
- As telas podem sofrer alteração de cor e manchar em contato excessivo com protetor solar, substâncias oleosas, cloro e ação do sol, por isso, é indicado que se faça a limpeza descrita acima periodicamente.



amplio móveis

GARANTIA **1 ANO**

Madeira Maciça

Com relação as partes compostas de madeira, existe a possibilidade de variação no visual de um móvel para outro, devido às diferentes tonalidades da madeira e suas características naturais.

Por se tratar de um produto natural, a madeira reage às condições de uso e clima e quando exposta diretamente às intempéries poderá sofrer alterações como retração, rachaduras, manchas e o acinzentamento da superfície com o passar do tempo. Estas alterações não comprometem a qualidade do móvel ou a sua durabilidade. Para evitar estas alterações sempre utilizar o produto em áreas cobertas.

A madeira não deve ser colocada próxima a fontes de calor. É sensível à luz natural direta. Fator que contribui para a baixa umidade relativa do ar e que pode causar rachaduras, retrações e trincas. Portanto, deve ser evitado. Como a luz do dia altera a tonalidade da madeira, é também importante ter cuidado quanto a colocar itens permanentes, por exemplo, pratos, vasos e castiçais, pois podem causar diferenças de cor difíceis de serem removidas.

MANUTENÇÃO E CUIDADOS:

- A limpeza diária, deve ser feita apenas com um pano limpo, macio e úmido. Sempre no sentido dos veios da madeira.
- Não utilize produtos de limpeza ou produtos químicos no mobiliário.
- Em casos de acidente, seque o local imediatamente com um pano para evitar manchas na madeira. Em seguida, aplique um pano úmido.
- Para uma limpeza mais pesada, aplique uma solução de sabão neutro (nunca aplicar sabão de coco) dissolvido em água e passe com um pano limpo e macio, friccionando sempre no sentido dos veios da madeira em toda a superfície (em toda a estrutura do móvel). Após a aplicação, limpe com um pano limpo e úmido e remova todo o excesso de sabão. Lembre-se de sempre limpar toda a peça.
- Em caso de manchas por acidentes, dissolver uma solução 1/1 de sabão neutro e álcool em um recipiente com água, aplique a solução em um pano limpo e friccione em toda a superfície, no sentido dos veios da madeira. Em seguida, seque com um pano limpo e úmido.

Para evitar diferenças de tonalidade, faça esse mesmo procedimento em toda a peça.

- Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados. Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfuro cortantes podem danificar a superfície ocasionando a perca da garantia.
- Proteja os tampos e detalhes em madeira do contato com objetos quentes, úmidos ou que soltem tinta. Caso o ambiente tenha problemas de umidade, recomendamos manter o móvel afastado de 7 a 10 cm das paredes para que o ar circule e reduza o risco de surgimento de mofo.
- Nunca deixe a peça secar naturalmente, sempre seque a superfície com pano limpo e macio no sentido do veio da madeira.
- Nos móveis de madeira não deve ser aplicado nenhum tipo de cera, lustrador de móveis ou qualquer outro produto do gênero.
- A manutenção deve ser feita conforme a percepção de mudanças na tonalidade ou ocorrência de manchas. Caso deseje aplicar algum produto como verniz ou impermeabilizante, a cor natural da madeira poderá ser alterada, extinguindo a garantia.



amplio móveis

GARANTIA	1 ANO

Tecidos e Almofadas

A Amplio utiliza tecidos de alta tecnologia, com tratamento anti-UV e antifungos. Apesar de serem impermeáveis e resistentes à água, não é recomendado que os estofados sejam expostos frequentemente às intempéries. A água pode eventualmente entrar através das costuras, podendo resultar no aparecimento de fungos na espuma.

A garantia se refere a defeito de fabricação: resistência.
Não aplicável quando se refere à tonalidade.

MANUTENÇÃO E CUIDADOS:

- As almofadas ou estofados devem ser guardados em local seco e ventilado. Não armazenar estofados molhados ou úmidos.
- Limpeza regular aspirando a superfície do tecido ou utilizando escovas de cerdas macias para evitar o acúmulo de sujeira e pó. Em casos de maior sujidade, contato com substâncias oleosas, como bronzeadores, alimentos, líquidos, retire a capa de tecido do estofado e lave a superfície utilizando sabão neutro e água em temperatura ambiente com o auxílio de uma escova de cerdas macias. Deixe secar completamente, à sombra, antes de colocar as capas no estofado.
- Os tecidos podem sofrer alteração de cor e manchar em contato excessivo com protetor solar, substâncias oleosas, cloro e ação do sol, por isso, é indicado que se faça a limpeza descrita acima periodicamente.
- Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados e escovas de cerdas duras.
- Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfuro cortantes podem danificar a superfície dos tecidos ocasionando a perca da garantia.
- Não utilizar ferro à vapor, secadora elétrica ou a gás.
- Não utilizar máquinas de limpeza a vapor e lavadora de roupas.
- Retire as almofadas em caso de chuvas, e coloque-as em lugar seco e arejado para evitar o aparecimento de mofo.
- Cuidado com urinas de animais que são ácidas e podem prejudicar as condições normais do tecido.

GARANTIA	3 MESES

Ombrelones

MANUTENÇÃO E CUIDADOS:

- Para a limpeza, utilize esponja macia não abrasiva, umedecido em água e sabão neutro, logo depois, passe uma flanela seca.
- Não deixar o produto aberto quando exposto à chuva e ventania.
- Após o uso, manter o produto fechado.
- Será considerado danos causados pelo mau uso avarias e desgastes como lascas, decorrentes do uso diário do produto, negligência no manuseio do produto e reparos feitos por terceiros, incluindo uso de peças que não sejam de fabricação do fornecedor.
- Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados. Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfuro cortantes podem danificar o produto ocasionando a perca da garantia.
- O produto exposto diretamente as intempéries e áreas praianas sugerimos limpeza semanal.



amplio móveis

OBSERVAÇÕES GERAIS:

Ombrelones devem ser fechados quando não estiverem em uso, devidamente limpos e secos e protegidos por capas.

Produtos que possuem rodízios precisam ser limpos periodicamente, pois tendem a acumular sujeira e travar o mecanismo.

Não deve ser feito qualquer tipo de reparo ou modificação no produto, o que pode ocasionar riscos desnecessários e perda de qualquer garantia.

Para garantir maior proteção e conservar a qualidade do seu móvel, recomendamos a utilização de capas de proteção impermeáveis.

Desembalar e conferir a mercadoria no ato do recebimento via transportadora. Caixas recebidas intactas não são sinônimos de cuidado no transporte e manuseio do produto.

Cuidado na utilização de Estiletes ao desembalar as caixas e móveis embalados. Riscos na superfície do alumínio, avarias em estofados, cortes em telas podem ser causados no ato de desembalar. Se atente ao uso de estiletes e lâminas cortantes.

DETALHES que proporcionam segurança e durabilidade

Todos os componentes (porcas, parafusos, arruelas) utilizados na montagem dos produtos são em aço inox.

As ponteiras (proteção dos pés) e reguladores (no caso de espreguiçadeiras) recebem aditivos anti-UV que evitam o ressecamento e a descoloração precoce.

Nossas Telas Sling são soldadas por eletro fusão.

SUSTENTABILIDADE

Todo o resíduo produzido na fabricação dos móveis é reciclado.

Desde o alumínio até as sobras de tecidos e espumas.

www.ampliomoveis.com.br



FÁBRICA AMPLIO

AV. FRANCISCO EPIFÂNIO FAGUNDES, 83 . NOVA GRANJA

VESPASIANO . MG - 33200-676

SAC I comercial2@ampliomoveis.com.br I + 55 31 3621-7725