



amplio
móveis

Garantia
Limpeza
Conservação

Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto Amplio. Somos uma marca mineira empenhada em fazer o melhor por nossos clientes e cada peça que assinamos conta um pouco a nossa história.

Nosso produto valoriza o design e prima pela durabilidade. Artesanal, ele é feito por muitas mãos de uma equipe que busca a excelência em cada detalhe.

Estamos empenhados em narrar, com você, momentos plenos de bem-estar. Obrigada por também fazer parte da nossa história.

Para aumentar a vida útil e a durabilidade do seu produto, aconselhamos que leia com atenção todas as instruções e informações contidas neste manual.





SUMÁRIO

Garantia estrutura metálica e solda	Pág 3
Garantia pintura poliéster eletrostática	Pág 6
Garantia corda náutica	Pág 7
Corda redonda 9mm, 6mm e chata	
Corda náutica - fita slim	
Corda náutica - fita elegante	
Fibra sintética	Pág 8
Tela sling	Pág 9
Madeira maciça	Pág 10
Tecidos.....	Pág 11
Fórmica TS.....	Pág 12
Pedras naturais	Pág 13
Luminárias	Pág 14
Vidros	
Ombrelones	Pág 15
Assistência Vitalícia /Sustentabilidade	Pág 16
Contato	Pág 17





ESTRUTURA METÁLICA E SOLDA

Garantia

■ Garantia de 5 (cinco) anos para uso residencial e de 2 (dois) anos para uso corporativo no que se refere à solda, em casos de defeitos de fabricação.

■ Garantia de 3 (três) anos para uso residencial e de 2 (dois) anos para uso corporativo no que se refere à estrutura metálica, em casos de defeitos de fabricação.

Preservar a vida útil do produto é ter cuidado e utilizá-lo de forma adequada.

O móvel é projetado de forma que a pressão, ao sentar-se ou deitar-se nele, seja distribuída proporcionalmente para todos os seus pontos de apoio. Quando a pressão é exercida em apenas um desses pontos, essa ação pode implicar na redução de sua vida útil, além de gerar acidentes ou deformidades, nas quais a garantia não se aplica.

Para evitar danos devido à sobrecarga do móvel, verifique a carga máxima de peso que ele suporta. Caso ela seja ultrapassada, a garantia não se aplica.

Cuidados

Confira algumas ações que podem comprometer as estruturas metálicas do seu móvel:

- 1) Ao arrastá-lo;
- 2) Ao servir de apoio para objetos pesados;
- 3) Ao ser utilizado como escada;
- 4) Ao utilizar braços e encosto como assento.

Ao longo do uso, as ponteiros (acabamento dos pés em contato com o piso) sofrem desgastes. Conserve sempre essa proteção e realize a manutenção sempre que necessário para maior durabilidade do produto.

Detalhes que proporcionam segurança e durabilidade

Todos os componentes (porcas, parafusos, arruelas etc) utilizados na montagem dos produtos são em aço inox.

As ponteiros (acabamento dos pés em contato com o piso) e reguladores (no caso de espreguiçadeiras) recebem aditivos anti-UV que evitam o ressecamento e a descoloração precoce.



PINTURA POLIÉSTER ELETROSTÁTICA

Garantia

■ Garantia de 1 (um) ano para defeitos de fabricação. A pintura que reveste os produtos é composta de resina poliéster com aplicação eletrostática, o que garante mais vida útil quando são expostos diretamente ao sol ou fontes de ondas ultravioletas.

Para prolongar as características originais, no caso de produtos imersos na água ou utilizados em regiões litorâneas (onde há maresia), orientamos lavar as peças semanalmente com água e sabão neutro. Na falta de cuidados adequados podem ocorrer corrosão alcalina, descascamento, craquelamento e manchas, sendo necessária

Cuidados

a repintura do produto. A garantia não se aplica. Desbotamento, alterações de tonalidade ou mau uso do produto, a garantia não se aplica.

Para manter o brilho da pintura, utilize cera automotiva.

Aplicação: passe a cera por toda a estrutura metálica utilizando uma flanela branca. Em seguida, retire o excesso e dê o brilho com uma flanela seca e macia.

Nunca utilize produtos químicos ou abrasivos para a limpeza de nossas peças. Artigos como solventes, álcool, cloro, palha de aço ou derivados podem danificá-las.

CORDA NÁUTICA - corda redonda 9mm, 6mm, 4mm e chata

CORDA NÁUTICA - fita slim

CORDA NÁUTICA - fita elegante

Garantia

■ Garantia de 1 (um) ano para defeitos de fabricação.

As cordas são 100% sintéticas. Fabricadas com fios de Polipropileno, recebem tratamento especial contra o sol, conhecido como “proteção UV”. A aplicação deste tratamento aos fios garante mais durabilidade. Além de resistentes, as cordas podem ser escolhidas dentro de uma grande gama de cores, permitindo uma decoração versátil e atualizada às tendências do momento. Porém, elas podem sofrer descoloração quando expostas ao sol e às intempéries: trata-se de um processo natural de sua vida útil e, nesses casos, a garantia não se aplica.

O processo das tramas é feito artesanalmente. Os trançados à mão oferecem sofisticação e beleza e fazem com que cada produto seja único e, por isso, podem apresentar variações nas tramas. Garantia de 6 (seis) meses, referente a problemas com o tecimento das tramas.

Cuidados

Por gentileza, nunca utilize produtos químicos ou abrasivos para a limpeza da corda náutica,

como solventes, álcool, cloro, palha de aço ou derivados, pois podem danificar o material.

Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes também são agentes que podem danificar a corda náutica do seu móvel.

Importante

Em contato com umidade, a presença de sujeira na corda náutica pode ocasionar mofo. Sua limpeza deve ser feita mensalmente, utilizando somente água corrente e sabão neutro aplicados com esponja macia. Ao finalizar esse procedimento, todo o sabão deve ser retirado para evitar o aparecimento de manchas. Secar à sombra.

Dica

Para aumentar a vida útil de sua peça, procure armazená-la em local seco, arejado e ausente dos raios solares. Caso fique permanentemente exposta ao sol e intempéries, recomendamos que ela seja coberta com capas de proteção quando não estiver em uso. Observação: temos capa de proteção para todos os móveis.

TRICÔ NÁUTICO – CORDA ELÁSTICA

Garantia

■ Garantia de 1 (um) ano para defeitos de fabricação.

O interior do material conhecido por tricô náutico é composto por uma borracha esponjosa, EPDM, envolta por uma manta de tricô, com fios em polipropileno, 100% sintético. Este material é indicado apenas para áreas internas ou cobertas. Quando exposto ao sol, pode sofrer descoloração, que faz parte do processo natural de sua vida útil. A garantia não se aplica.

O processo das tramas é artesanal. Por serem feitas à mão, oferecem personalidade e beleza à peça e, assim, cada produto é único e pode apresentar variações nas tramas. A garantia referente a problemas com o tecimento das tramas é de 6 (seis) meses.

Cuidados

Por gentileza, nunca utilize produtos químicos ou abrasivos para a limpeza como solven-

tes, álcool, cloro, palha de aço ou derivados, que podem danificar o material.

Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes também são agentes que podem danificar a corda elástica.

A presença de sujeira na corda náutica em contato com a umidade poderá ocasionar mofo. A limpeza das cordas deve ser feita mensalmente, utilizando somente água corrente e sabão neutro aplicados com esponja macia. Ao final desse procedimento, retirar todo o sabão para evitar o aparecimento de manchas. Secar à sombra.

Para aumentar sua vida útil, procure armazenar o produto em local seco, arejado e ausente dos raios solares. Quando não estiver em uso, recomendamos que sejam utilizadas as capas de proteção. Temos a capa de proteção para todos os móveis.

FIBRA SINTÉTICA

Garantia

■ Garantia de 1 (um) ano para defeitos de fabricação.

Móveis em fibra sintética são leves, práticos e muito resistentes. As fibras sintéticas são compostas de polipropileno e polietileno, além de receberem aditivos anti-UV que evitam o ressecamento e a descoloração precoce. Mesmo assim, quando expostos diretamente ao sol, podem sofrer descoloração ou alterações na cor.

Importante

As fibras sintéticas possuem variações de mesclas entre os tons claros e os escuros e quando fabricadas em lotes diferentes podem apresentar alterações de tonalidade, o que não é considerado defeito de fabricação. A garantia não se aplica.

Cuidados

Por gentileza, nunca utilize produtos químicos ou abrasivos para a limpeza como solventes, álcool, cloro,

palha de aço ou derivados, agentes que podem danificar a peça.

Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes podem danificar a fibra sintética.

Para a limpeza das fibras utilizar somente água corrente e sabão neutro aplicados com esponja macia. Ao final desse procedimento, retirar todo o sabão para evitar o aparecimento de manchas. Secar à sombra.

Para aumentar a vida útil dos móveis em fibra sintética, procure armazenar as peças em local seco, arejado e ausente dos raios solares. Caso fiquem permanentemente expostas ao sol e às intempéries, recomendamos a cobertura com capas de proteção quando não estiverem em uso. Temos capa de proteção para todos os móveis.

TELA SLING

Garantia

■ Garantia de 1 (um) ano para defeitos de fabricação.

Leveza e contemporaneidade são duas qualidades que andam de mãos dadas quando um ambiente tem, em sua composição, mobiliário revestido em tela sling. Esse material é composto por fios de poliéster revestidos por PVC.

A exposição diretamente ao sol pode ocasionar descoloração e/ou manchas podem surgir pelo contato excessivo com agentes como protetor solar e outras substâncias oleosas. A garantia não se aplica.

Detalhes que proporcionam segurança e durabilidade

Nossas telas recebem um acabamento especial, a eletrofusão. Trata-se de uma solda que

faz toda a diferença para que o produto tenha maior resistência.

Cuidados

No caso de produtos destinados a regiões litorâneas, onde há alta concentração de maresia, orientamos lavar as peças semanalmente utilizando uma esponja macia, com água e sabão neutro para prolongar as características originais.

Para a limpeza, utilize esponja macia não abrasiva, umedecida em água e sabão neutro. Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados. Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes podem danificar a tela ocasionando a perda da garantia.

MADEIRA MACIÇA

Garantia

■ Garantia de 1 (um) ano para defeitos de fabricação.

A Amplio utiliza a madeira de reflorestamento Teka. Devido às suas características naturais, alterações em sua tonalidade pode ocorrer de um móvel para outro.

Por se tratar de um produto natural, a madeira reage às condições de uso e clima. Quando exposta diretamente às intempéries, por exemplo, pode sofrer alterações como retração, rachaduras, manchas e ganhar um tom acinzentado com o passar do tempo. Nesses casos, a garantia não se aplica.

Dica

Para evitar esse tipo de alteração, procure utilizar o móvel em madeira maciça em áreas cobertas. O móvel com componente de madeira para ser utilizado ao tempo deve ser projetado com o tampo ripado (juntas de dilatações entre uma peça e outra).

Observação:

A madeira é sensível à luz natural direta e não deve ser evitado que fique próxima a fontes de calor. A baixa umidade relativa do ar pode causar rachaduras, retrações e trincas. Caso a madeira fique em contato constante com a luz solar, deve-se ter cuidado ao colocar sobre sua base itens permanentes como vasos, castiçais e outros adornos que podem causar diferenças de cor difíceis de serem removidas. Nesses casos a garantia não se aplica.

Cuidados

Para a limpeza da madeira, dissolver uma solução 1/1 de sabão neutro e álcool em um recipiente com água. Aplique a solução em um pano limpo e friccione-o em toda a superfície, no sentido dos veios da madeira. Em seguida, seque com um pano limpo e úmido. Para evitar diferenças de tonalidade, faça esse mesmo procedimento na peça por inteiro.

Importante

Não utilize produtos abrasivos como solventes, álcool e cloro ou cera e lustra móveis. E lembre-se que pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes podem danificar a superfície ocasionando a perda da garantia.

Fique atento

Proteja os tampos e detalhes em madeira do contato com objetos quentes, úmidos ou que soltem tinta. Caso o ambiente tenha índice elevado de umidade, recomendamos manter o móvel afastado de 7cm a 10 cm das paredes, para que o ar circule e reduza o risco de surgimento de mofo.

A madeira exposta ao tempo exige manutenção 2 (duas) vezes ao ano, com aplicação de impermeabilizante, conforme instrução abaixo:

- Lavar e secar o móvel conforme cuidado acima.
- Lixar a madeira com lixa de grão fino, indicada para madeira.
- Retirar a poeira.
- Aplicar o impermeabilizante Stain ou Cetol Deck.
- Deixar secar e aplicar novamente o impermeabilizante.

TECIDOS

Garantia

■ Garantia de 90 (noventa) dias para defeitos de fabricação.

Tecidos e estofados para áreas externas costumam gerar dúvidas quanto à manutenção e cuidados. Queremos esclarecer alguns itens, vamos lá?

A Amplio faz uma criteriosa seleção, utilizando somente tecidos de alta tecnologia, com tratamento anti-UV e antifungos. Alguns são, inclusive, PET FRIENDLY, já que sabemos da importância de seu animal de estimação.

Mas é bom saber que tecidos impermeáveis são resistentes a líquidos, mas não a substâncias oleosas. Assim, roupas de banho molhadas não o danificam, mas cremes e óleos, sim. E, apesar de serem resistentes, indicamos guardá-los em local seco e ventilado após o uso.

Importante

O contato com a chuva pode comprometer a vida útil dos estofados, já que, ao penetrar através da costura, a água pode encharcar a espuma interna, gerando mofo, caso não se aplique o devido cuidado.

Dica

Caso se molhem, as espumas utilizadas pela Amplio são de fácil drenagem. Basta colocar o estofamento na posição vertical para drenar a água e facilitar a secagem. Nunca deixe que os estofados fiquem molhados por um longo período, muito menos guarde-os em locais úmidos (eles devem ser armazenados sempre plenamente secos).

Observação:

Tecidos, mesmo impermeáveis, podem sofrer alteração de cor e manchar em contato excessivo

com substâncias como protetor solar, bronzeadores e cloro, bem como pela ação do sol. Por isso, é indicado que a limpeza acima descrita seja feita periodicamente.

Todos os estofamentos da Amplio possuem zíper para facilitar a limpeza e manutenção do produto. A garantia não se aplica quanto a descoloração ou alteração da tonalidade.

Aviso

Tome bastante cuidado para que seu estofado não entre em contato com a urina de seu pet, pois ela é ácida e pode prejudicar as condições normais do tecido. Como sabemos da importância desses 'fiéis companheiros', nossa indicação é optar por nossos tecidos PET FRIENDLY, os mais indicados para esses casos.

Cuidados

Nunca é demais reforçar que é fundamental a limpeza regular do estofado, aspirando a superfície do tecido e utilizando esponjas macias com água e sabão neutro para evitar o acúmulo de sujeira e pó.

Casos seja necessária uma limpeza profunda, pelo contato frequente do tecido com substâncias oleosas como bronzeadores, alimentos, líquidos e outros, procure uma empresa especializada.

Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados e escovas de cerdas duras. E fique atento: pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes podem danificar a superfície dos tecidos ocasionando a perda da garantia.

Só mais uma dica! Não utilizar ferro à vapor, secadora elétrica ou a gás, máquinas de limpeza a vapor e lavadora de roupas. Cuide para que os seus estofados Amplio tenham vida longa!

FÓRMICA TS

Garantia

Material prático e resistente, de baixa manutenção e fácil limpeza.

■ Garantia de 3 (três) anos para defeitos de fabricação como descolagem, empenamento ou apodrecimento. Exclui-se da garantia qualquer dano causado pelo mau uso ou manutenção inadequada do móvel.

Para limpeza, utilize esponja macia não abrasiva, umedecida em água e sabão neutro. Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados.

Fique atento

Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes podem danificar a fórmica ocasionando a perda da garantia.

Importante

Evite usar produtos oleosos como cera ou silicone que, aplicados na superfície, formam uma textura gordurosa deixando a peça opaca.

PEDRAS NATURAIS

Garantia

■ Garantia de 90 (noventa) dias para defeitos de fabricação. O produto deverá ser conferido no ato de entrega.

Para a limpeza, utilize esponja macia não abrasiva, umedecida em água e sabão neutro. Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados, que poderão manchar ou danificar a pedra.

Lembre-se

Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes podem danificar a pedra ocasionando a perda da garantia.

Dica

Indicamos a manutenção com selador específico, 1 vez ao ano. Para manter a impermeabilização da pedra, orientamos que esse serviço fique a cargo de uma empresa especializada.



LUMINÁRIAS

Garantia

■ Garantia de 90 (noventa) dias para defeitos de fabricação.

Indicada para áreas cobertas, já que os elementos elétricos podem sofrer e causar danos com as ações das intempéries. A garantia não se aplica em caso de uso externo.

Componentes em madeira: realizar a manutenção periódica, conforme informações contidas nesse manual.

VIDROS

O produto deverá ser conferido no ato de entrega. A garantia não se aplica a reclamações posteriores.

Para a limpeza, utilize esponja macia, não abrasiva, umedecida em água e sabão neutro. Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, cloro ou derivados.



amplio
móveis

OMBRELONES

Garantia

■ Garantia de 90 (noventa) dias para defeitos de fabricação.

A cobertura do ombrelone da Amplio é confeccionada em poliéster com proteção UV, tecido bagum, e a armação é em alumínio com pintura epóxi.

Observação:

Quando não estiver em uso, indicamos manter o ombrelone fechado e recomendamos a utilização da capa de proteção para aumentar a vida útil da peça. Para a capa de proteção, a garantia não se aplica.

Ombrelones laterais:

As bases são em aço carbono e lajotas de cerâmica e o produto deve ser conferido no ato da entrega. Em caso de quebras, trincas ou manchas depois da dita conferência, a garantia não se aplica.

ASSISTÊNCIA VITALÍCIA /Sustentabilidade

■ A maior sofisticação está em saber que o que é bom deve durar para sempre. Fabricados em alumínio, fibra sintética, tela e corda náutica, cada móvel que leva a assinatura Amplio Móveis tem assistência técnica vitalícia e um algo mais que só a Amplio oferece.

Já pensou em um décor que não abre mão do bom design e que, de acordo com o seu desejo, pode ser atualizado? A Amplio aposta em um estilo de vida sustentável no qual o descarte deve ser evitado (ainda mais de produtos de alto padrão de qualidade!).

Afinal, móveis são como as roupas: traduzem o comportamento e a história de uma época. Logo, porque não repaginá-los e deixá-los sempre atuais?

É isso o que a Amplio incentiva e pode fazer para você, mesmo depois de expirado o período da garantia. Você solicita o orçamento na loja revendedora ou com o representante e pode ainda fazer a manutenção e reparo de seus móveis conosco. O custo do serviço e o frete ocorre por conta do cliente e pode ter certeza que vai te deixar satisfeito.

Situações não acobertadas pela garantia

Exclui-se da presente garantia o conserto ou a troca de produtos danificados em decorrência dos casos citados abaixo:

■ Defeitos originados de transporte efetuado por terceiros. O produto deverá ser conferido no ato da entrega;

■ Arranhões e batidas, vidros, pedras ou móveis quebrados, almofadas esfoladas, rasgadas ou manchadas após a conferência dos produtos pelo cliente no ato da entrega;

■ Uso inadequado e destinação diversa daquela a qual o produto foi projetado;

■ Armazenamento incorreto, danos causados por acidentes ou animais, limpeza com produtos não recomendados e manuseio incorreto.

■ Desbotamento natural.

■ Estiramento do tecido.

■ Desgaste natural pelo tempo e por exposição contínua a agentes naturais (sol, chuva, calor, frio, umidade, temporais, vendavais etc.).

■ Problemas provocados pelo contato com produtos químicos e abrasivos.

■ Móvel vendido ou repassado a terceiros sem documento fiscal exigido por lei.

■ Caso o produto seja transferido para terceiros, o período de garantia limita-se ao previsto na lei do Código de Defesa do Consumidor. O cliente deverá transferir a nota fiscal de compra original e este Certificado de Garantia ao novo usuário, ficando inalterado o período de vigência, cujo início compreende a data de emissão da NF de fábrica.

*Pense um passo à frente.
Pense Amplio.*





COMO ACIONAR A GARANTIA

Para acionar a garantia, o cliente deve procurar diretamente a loja em que adquiriu o produto ou entrar em contato com a fábrica.

Um dos diferenciais da Amplio é a garantia estendida que a empresa oferece de seus produtos. A garantia legal do produto perante o Código de Defesa de Consumidor é de 90 (noventa) dias, mas a Amplio sabe que com o alto padrão do que oferece, pode mostrar essa segurança estendendo o prazo de garantia.

Para darmos início à avaliação, o cliente deve nos enviar, preenchido o boletim de assistência, fotos (do produto em geral e fotos específicas com foco no defeito) e Nota Fiscal de compra, para apontarmos a melhor solução. Serão avaliados os reparos necessários ou a troca do produto, de acordo com o defeito ou avaria.

O prazo de garantia é contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal pela fábrica.

A constatação do mau uso descaracteriza a garantia a qualquer tempo. O frete por conta da fábrica se aplica quando decorrente de defeito de fabricação.

Desembalar e conferir a mercadoria no ato do recebimento via transportadora é essencial para a cobertura da garantia. Cuidado ao utilizar estiletes para desembalar as caixas e móveis. Riscos na superfície do alumínio, avarias em estofados, cortes em telas podem também ser causados no ato de desembalar.

Produtos que tenham passado por reparos ou modificações, feitos por terceiros, a garantia não se aplica.

Os produtos terão os materiais de acabamento repostos na cor original se disponível, ou numa cor e estilo similar, se a cor original não fizer mais parte do mostruário.



assistenciaampliomoveis@gmail.com





amplio
móveis

 www.ampliomoveis.com.br